

# 保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日

2024年 3月 21日

事業所名

さわやか愛の家 たちあらい 館

対象保護者(児童)数: 18名

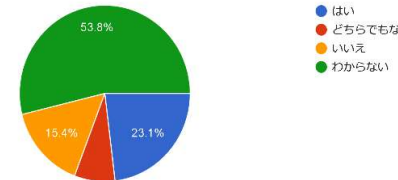

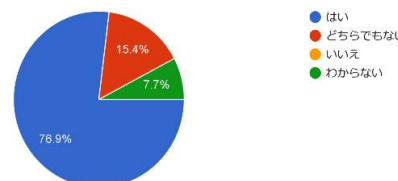
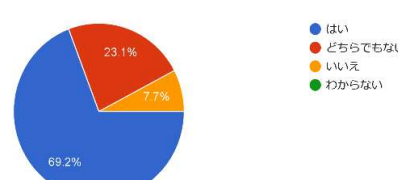
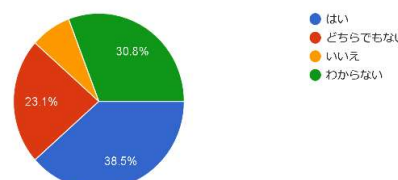
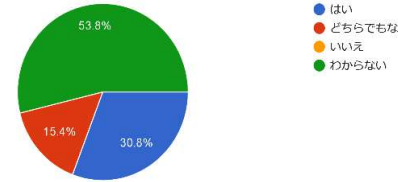
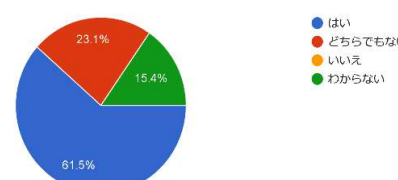
回収数: 13名

回収率:

72.2%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	<p>1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		それぞれのスペースを区切りながら、子どもたちに安全面に気を付けてまいります。
	2	<p>2.職員の配置数や専門性は適切であるか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	職員が何人いるか分からない	現在職員5名体制となっております。ホームページやお便り等で職員紹介をおこなっております。
	3	<p>3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	事業所にあまり行った事が無い ため分からない	事業所内はバリアフリーとなっております。外には階段がありますが、今後安全に運営できるよう整備していきます。
適切な支援の提供	4	<p>4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		お子様や保護者の方のご意向を取り入れながら、計画作成を行っております。
	5	<p>5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		様々な活動を計画しながら取り組んでおります。

保護者への説明等

6	<p>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 13件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらでもない</li> <li>● いいえ</li> <li>● わからない</li> </ul>		<p>現在交流の場を設ける事は出来ておりませんが、今後そういった場を提供出来るよう進めてまいります。</p>
7	<p>7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 13件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらでもない</li> <li>● いいえ</li> <li>● わからない</li> </ul>		<p>今後も丁寧な説明に努めてまいります。</p>
8	<p>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか。 13件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらでもない</li> <li>● いいえ</li> <li>● わからない</li> </ul>		<p>日々のお子様の様子を保護者の方と共有しながら、支援内容等の参考にさせていただきたいとかがえております。</p>
9	<p>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 13件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらでもない</li> <li>● いいえ</li> <li>● わからない</li> </ul>		<p>できる限り保護者の方に寄り添った提案をさせて頂くよう努めてまいります。</p>
10	<p>10.父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか 13件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらでもない</li> <li>● いいえ</li> <li>● わからない</li> </ul>	<p>保護者会に参加出来てないので分かりません。</p>	<p>3月に予定しております。開催の内容等についてはご意見等を取り入れながら検討していきたいと考えております。</p>
11	<p>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 13件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらでもない</li> <li>● いいえ</li> <li>● わからない</li> </ul>		<p>引き続き迅速かつ丁寧な対応を心掛けてまいります。</p>
12	<p>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 13件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらでもない</li> <li>● いいえ</li> <li>● わからない</li> </ul>		<p>お子様、保護者の方に合わせて情報伝達の方法を工夫し、正確に伝えていけるよう心掛けてまいります。</p>

保護者への説明等	13	<p>13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		HPにて活動の様子等を配信しております。
	14	<p>14. 個人情報に十分注意しているか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時の対応	15	<p>15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		各種マニュアルの整備は行っております。しかし、周知・説明は行えておりません。今後ご説明やLINEでの配信を行ってまいります。
	16	<p>16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		消火訓練や非常災害時の訓練を定期的に行っております。引き続き有事に備えて訓練等行っております。
満足度	17	<p>17. 子どもは通所を楽しみにしているか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		お子様が楽しいと感じてもらえるよう活動の見直しやイベントの企画等を行ってまいります。
	18	<p>18. 事業所の支援に満足しているか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	振込、現金だけでなくPayPayも可能にして欲しい。	ご意見ありがとうございます。御利用料金のお支払いについては検討させていただきますので、改めてお返事させていただきます。